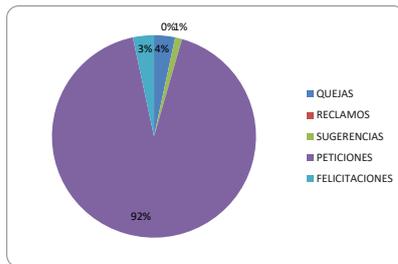
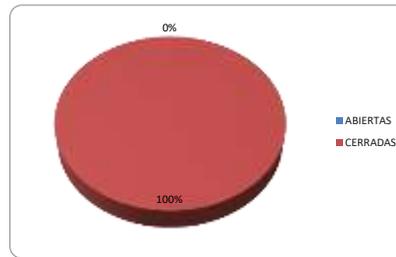


CANTIDAD Y PORCENTAJE DE CADA QRSFP		
QRSFP	Cantidad	Porcentaje
QUEJAS	3	3,3%
RECLAMOS	0	0,0%
SUGERENCIAS	1	1,1%
PETICIONES	83	92,2%
FELICITACIONES	3	3,3%
TOTAL	90	100,0%



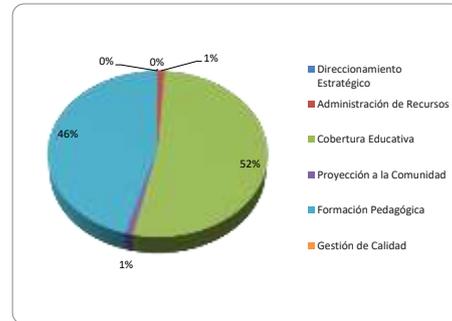
ESTADO DE LAS QRSFP		
Estado	Cantidad	Porcentaje
ABIERTAS	0	0,0%
CERRADAS	90	100,0%
TOTAL	90	100,0%



ESTADO DE SATISFACCION		
SATISFACCION	Cantidad	Porcentaje
SI	90	100,0%
NO	0	0,0%
TOTAL	90	100,0%



Responsables		
proceso	Cantidad	Porcentaje
Direccionamiento Estratégico	0	0,0%
Administración de Recursos	1	1,1%
Cobertura Educativa	47	52,2%
Proyección a la Comunidad	1	1,1%
Formación Pedagógica	41	45,6%
Gestión de Calidad	0	0,0%
TOTAL	90	100,0%



TIPO DE USUARIO		
SATISFACCION	Cantidad	Porcentaje
Estudiante	10	11,1%
Padre o acudiente	52	57,8%
Docente	0	0,0%
Directivo docente	0	0,0%
Personal de apoyo	0	0,0%
Otro, cuál	28	31,1%
total	90	100,0%

